

2023年11月20日

JAバンク かんたん通帳アプリ サービス終了について

平素はJAバンクをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2024年2月13日(火)をもちまして、JAバンク かんたん通帳アプリのサービスを終了させていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

<ご注意いただきたい点>

- ・ サービス終了後は、残高情報の参照および、JAバンク かんたん通帳アプリに蓄積してきた入出金明細の参照ができなくなりますので、必要に応じて、スマートフォンのスクリーンショット機能などを使い、過去取引明細の保管をお願い申し上げます。

<代替サービスについて>

- ・ JAバンク かんたん通帳アプリのサービス終了後は、「JAバンクアプリ」をご利用ください。「JAバンクアプリ」では過去25カ月分※の入出金明細照会、残高照会のほか、各種便利なサービスを提供しております。詳しくは以下のページをご参照ください。

JAバンクアプリ

<https://www.jabank.org/app/>

※「JAバンクアプリ」の利用開始時点では3カ月前のデータから照会が可能です。利用開始以降、順次明細の蓄積を行い、最大25か月の閲覧が可能です。

以上

「JAバンク かんたん通帳アプリ」に関するお問合せ先

<https://jabank.x.moneyforward.com/passbook/inquiry/new>

「JAバンクアプリ」に関するお問い合わせ先

JAネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00