

2023 年 11 月 20 日

JA バンク かんたん通帳アプリ サービス終了について

平素は JA バンクをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2024 年 2 月 13 日（火）をもちまして、JA バンク かんたん通帳アプリのサービスを終了させていただきます。ご不便をおかけしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申しあげます。

＜ご注意いただきたい点＞

- ・ サービス終了後は、残高情報の参照および、JA バンク かんたん通帳アプリに蓄積してきた入出金明細の参照ができなくなりますので、必要に応じて、スマートフォンのスクリーンショット機能などを使い、過去取引明細の保管をお願い申しあげます。

＜代替サービスについて＞

- ・ JA バンク かんたん通帳アプリのサービス終了後は、「JA バンクアプリ」をご利用ください。「JA バンクアプリ」では過去 25 カ月分※の入出金明細照会、残高照会のほか、各種便利なサービスを提供しております。詳しくは以下のページをご参照ください。

JA バンクアプリ

<https://www.jabank.org/app/>

※ 「JA バンクアプリ」の利用開始時点では 3 カ月前のデータから照会が可能です。利用開始以降、順次明細の蓄積を行い、最大 25 カ月の閲覧が可能です。

以 上

「JA バンク かんたん通帳アプリ」に関するお問合せ先

<https://jabank.x.moneyforward.com/passbook/inquiry/new>

「JA バンクアプリ」に関するお問い合わせ先

JA ネットバンクヘルプデスク

フリーダイヤル 0120-058-098

お問い合わせ時間：平日 9:00～21:00

土日祝日 9:00～17:00