

J A ネットバンク利用規定の一部改正について

(下線部分は改正部分を示す。)

改正	現行
<p>第1条 「JA ネットバンク」(省略)</p> <p>「JA ネットバンク」(以下「本サービス」といいます。)は、パソコンやスマートフォンなど当組合所定の端末機器を使用して、本サービスの契約者(以下「契約者」といいます。)からの依頼に基づき、振込・振替手続を行うサービス、契約者の口座残高等の情報を提供するサービス、税金・各種料金の払込み「Pay-easy (ペイジー)」(以下「払込」といいます。)を行うサービス、定期貯金に関する手続を行うサービス、ローン繰上返済に関する手続を行うサービス、カードローンに関する手続を行うサービス、その他当組合所定のサービスを、本規定により行うものです。また、本サービスの契約者は、当組合に口座を保有し、本規定の内容を十分に理解したうえで本規定に同意し、当組合制定の申込みを行い、かつ当組合が当該申込みを承諾した本邦居住の方のみとします。</p> <p>契約者は、本規定に基づき、自らの判断と責任において本サービスを利用してください。</p> <p>第2条 サービス取扱時間</p> <p>本サービスの取扱時間は、当組合所定の時間内とし、取扱時間は利用するサービスにより異なる場合があります。<u>また、回線障害等が発生した場合は、取扱時間中であっても予告なしに取扱いを一時停止または中止することがあります。</u></p> <p>第3条 利用申込み</p> <p>1. 本サービスの<u>利用申込対象者は、当組合にキャッシュカード(代理人カードは除きます。以下同じとします。)発行済みの普通貯金口座(総合口座取引の普通貯金口座を含みます。以下同じとします。)を保有する個人の方とします。</u>利用の申込みに際しては、当組合が定める方法により</p>	<p>第1条 「JA ネットバンク」(省略)</p> <p>「JA ネットバンク」(以下、「本サービス」といいます)は、パソコンやスマートフォンなど当組合所定の端末機器を使用して、本サービスの契約者(以下、「契約者」といいます)からの依頼に基づき、振込・振替手続を行うサービス、契約者の口座残高等の情報を提供するサービス、税金・各種料金の払込み「Pay-easy (ペイジー)」(以下「払込」といいます)を行うサービス、定期貯金に関する手続を行うサービス、ローン繰上返済に関する手続を行うサービス、カードローンに関する手続を行うサービス、その他当組合所定のサービスを、本規定により行うものです。また、本サービスの契約者は、当組合に口座を保有し、本規定の内容を十分に理解したうえで本規定に同意し、当組合制定の申<u>込</u>込みを行い、かつ当組合が当該申<u>込</u>込みを承諾した本邦居住の方のみとします。</p> <p>契約者は、本規定に基づき、自らの判断と責任において本サービスを利用してください。</p> <p>第2条 サービス取扱時間</p> <p>本サービスの取扱時間は、当組合所定の時間内とし、取扱時間は利用するサービスにより異なる場合があります。</p> <p>第3条 利用申込み</p> <p>1. 本サービスの利用の申<u>込</u>込みに際しては、<u>当組合制定の書面もしくは当組合が定める方法(以下、「利用申込書等」といいます)により「住所」、「氏名」、「ログインパスワード」、その他必要事項を届け出て</u>ください。</p>

改正	現行
<p>必要事項の届出および登録を行ってください。</p> <p>2. 本サービスを利用できる口座は、契約者が指定した当組合所定の貯金種類の契約者名義口座（以下「サービス利用対象口座」といいます。）とします。また、契約者が指定できる口座数は、当組合所定の範囲内とします。</p> <p>なお、本サービスの申込みの際には、サービス利用対象口座のうち一つのキャッシュカード発行済みの普通貯金口座を「サービス利用代表口座」（以下「代表口座」といいます。）として届け出ていただき、代表口座の届出印を本サービスにおける届出印とします。</p> <p>(削除)</p> <p>第4条 本人確認</p> <p>1. <u>本サービスの利用申込および解約では、当組合ホームページ上の受付画面より所定事項を入力・伝達する場合は、当該入力・伝達された代表口座番号および当該口座のキャッシュカード暗証番号等と、当組合に登録されている各項目との一致を確認する方法により契約者本人である旨の確認（以下「本人確認」といいます。）を行います。</u></p> <p>2. <u>本サービスの利用</u>では、端末機器から送信された「ログイン ID」、「パスワード」と、当組合に登録されている「ログイン ID」、「パスワード」との一致の他、当組合が定める方法により <u>本人確認</u>を行います。</p>	<p>2. 本サービスを利用できる口座は、契約者が<u>利用申込書等により</u>指定した当組合所定の貯金種類の契約者名義口座（以下「サービス利用対象口座」といいます）とします。また、契約者が指定できる口座数は、当組合所定の範囲内とします。</p> <p>なお、本サービスの申<u>込</u>みの際には、サービス利用対象口座のうち一つの普通貯金口座<u>または当座貯金口座</u>を「サービス利用代表口座」（以下「代表口座」といいます）として届け出ていただき、代表口座の届出印を本サービスにおける届出印とします。</p> <p>3. <u>本サービスの申し込みに対する当組合の手続完了後、必要事項を記載した「JAネットバンク操作手引きの送付について（送付状）」を契約者の届出住所宛に郵送で通知しますので、契約者は、この「JAネットバンク操作手引きの送付について（送付状）」や同封の資料等に基づき、当組合所定の設定を端末機器から必ず行ってください。契約者の設定完了後、本サービスは利用可能となります。</u></p> <p>第4条 本人確認</p> <p>(追加)</p> <p>本サービスでは、端末機器から送信された「ログイン ID」、「パスワード」と、当組合に登録されている「ログイン ID」、「パスワード」との一致の他、当組合が定める方法により <u>契約者ご本人である旨の確認（以下、</u></p>

改正	現行
<p><u>3. 本サービスの本人確認に必要な確認項目および本人確認方法の規格、設定方法、技術的要件等は当組合が定めるものとし、当組合が必要とする場合、変更することができるものとします。</u></p> <p><u>4. 本サービスの本人確認にて、キャッシュカード暗証番号が当組合の任意に定める回数まで連続して誤って入力された場合、キャッシュカードの利用が制限され、本サービスのほか、ATMや窓口での入出金、残高照組合等、キャッシュカードを利用する一切の取引が利用できなくなります。</u></p> <p>第5条 取引の依頼・依頼内容の確認等</p> <p>1. 本サービスの取引 <u>(利用申込や解約を含みます。以下同じとします。)</u> の依頼は、第4条の本人確認手続を経た後、取引に必要な事項を当組合の指定する操作方法により行ってください。</p> <p>2. ～ (省略)</p> <p>3.</p> <p>4. 以下の事由等により、契約者から依頼された取引が処理できなかった場合には、当該取引が行われなかったことにより生じた損害について、当組合は責任を負いません。</p> <p>(1) 以下の金額が支払元の貯金口座 (以下「支払指定口座」といいます。) の支払可能残高 (当座貸越を利用できる場合は、その範囲内の金額を含みます。) を超えるとき。</p> <p>a ～ (省略)</p> <p>e</p>	<p><u>「本人確認」といいます) を行います。</u></p> <p><u>なお、本サービス利用に際して必要な「ログインID」、「パスワード」、その他本人確認方法の規格、設定方法等は、</u>当組合が定めるものとし、当組合が必要とする<u>場合には、これを</u>変更することができるものとします。</p> <p>(追加)</p> <p>第5条 取引の依頼・依頼内容の確認等</p> <p>1. 本サービスの取引の依頼は、第4条の本人確認手続を経た後、取引に必要な事項を当組合の指定する操作方法により行ってください。</p> <p>2. ～ (省略)</p> <p>3.</p> <p>4. 以下の事由等により、契約者から依頼された取引が処理できなかった場合には、当該取引が行われなかったことにより生じた損害について、当組合は責任を負いません。</p> <p>(1) 以下の金額が支払元の貯金口座 (以下、「支払指定口座」といいます) の支払可能残高 (当座貸越を利用できる場合は、その範囲内の金額を含みます) を超えるとき。</p> <p>a ～ (省略)</p> <p>e</p>

改正	現行
<p>(2) ～ (省略)</p> <p>(4)</p> <p>(5) 当組合の任意に定める回数を超えてパスワード <u>(キャッシュカード暗証番号を含みます。以下同じとします。)</u> を誤って端末機器に入力したとき。</p> <p>(6) (省略)</p> <p>5. (省略)</p> <p>第6条 照組合サービス (省略)</p> <p>第7条 振込・振替サービス</p> <p>1. 振込・振替サービスとは、当組合が指定する操作方法により、契約者が指定した日 (以下「振込・振替指定日」といいます。) に、あらかじめ指定された <u>普通貯金・当座貯金・貯蓄貯金</u> のサービス利用対象口座の中から契約者が指定した支払指定口座から指定された金額を引き落とし、契約者が指定した当組合または当組合以外の金融機関の国内本支店の貯(預)金口座 (以下「入金指定口座」といいます。) へ入金することができるサービスをいいます。</p> <p>なお、当組合以外の金融機関宛の振込のうち、一部の金融機関宛の振込については取り扱いできない場合があります。</p> <p>2. 入金指定口座への入金は、次のとおり取り扱います。</p> <p>(1) ～ (省略)</p> <p>(4)</p> <p>(5) 契約者は、依頼した取引について当組合の定める処理を行うまでは、端末機器から当組合の指定する操作方法により、取消ができるものとします。取引実行後の依頼内容の変更 (以下「訂正」といいます。) ま</p>	<p>(2) ～ (省略)</p> <p>(4)</p> <p>(5) 当組合の任意に定める回数を超えてパスワードを誤って端末機器に入力したとき</p> <p>(6) (省略)</p> <p>5. (省略)</p> <p>第6条 照組合サービス (省略)</p> <p>第7条 振込・振替サービス</p> <p>1. 振込・振替サービスとは、当組合が指定する操作方法により、契約者が指定した日 (以下、「振込・振替指定日」といいます) に、あらかじめ指定された <u>納税準備貯金・定期貯金以外</u> のサービス利用対象口座の中から契約者が指定した支払指定口座から指定された金額を引き落とし、契約者が指定した当組合または当組合以外の金融機関の国内本支店の貯(預)金口座 (以下、「入金指定口座」といいます) へ入金することができるサービスをいいます。</p> <p>なお、当組合以外の金融機関宛の振込のうち、一部の金融機関宛の振込については取り扱いできない場合があります。</p> <p>2. 入金指定口座への入金は、次のとおり取り扱います。</p> <p>(1) ～ (省略)</p> <p>(4)</p> <p>(5) 契約者は、依頼した取引について当組合の定める処理を行うまでは、端末機器から当組合の指定する操作方法により、取消ができるものとします。取引実行後の依頼内容の変更 (以下、「訂正」といいます) ま</p>

改正	現行
<p>たは取りやめ（以下「組戻し」といいます。）は、原則として取り扱いできません。ただし、当組合がやむを得ないものと認めて訂正・組戻しを承諾する場合には、当組合の定める方法で取り扱うこととし、この場合、振込手数料は返却しません。</p> <p>なお、組戻しを行う場合には、当組合所定の組戻手数料が別途必要となります。</p> <p>(6) ～（省略）</p> <p>(7)</p> <p>第8条 税金・各種料金払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」（省略）</p> <p>第9条 定期貯金サービス</p> <p>1.（省略）</p> <p>2. 本サービスによる口座開設を利用できるのは、サービス利用対象口座のうち定期貯金口座未開設の総合口座とし、開設した定期貯金口座（以下「<u>開設口座</u>」<u>と</u>いいます。）は、自動的にサービス利用対象口座に登録されます。なお、口座開設時に契約者が指定した総合口座の届出印を開設口座の届出印とします。</p> <p>3. ～（省略）</p> <p>6.</p> <p>第10条 ローン繰上返済サービス ～（省略）</p> <p>第13条 月額手数料等</p> <p>第14条 パスワードの管理、セキュリティ等</p> <p>1.（省略）</p> <p>2. 契約者は、<u>一定期間毎の当組合所定の方法による「パスワード」変更等</u></p>	<p>たは取りやめ（以下、「組戻し」といいます）は、原則として取り扱いできません。ただし、当組合がやむを得ないものと認めて訂正・組戻しを承諾する場合には、当組合の定める方法で取り扱うこととし、この場合、振込手数料は返却しません。</p> <p>なお、組戻しを行う場合には、当組合所定の組戻手数料が別途必要となります。</p> <p>(6) ～（省略）</p> <p>(7)</p> <p>第8条 税金・各種料金払込みサービス「Pay-easy（ペイジー）」（省略）</p> <p>第9条 定期貯金サービス</p> <p>1.（省略）</p> <p>2. 本サービスによる口座開設を利用できるのは、サービス利用対象口座のうち定期貯金口座未開設の総合口座とし、開設した定期貯金口座（以下、<u>開設口座</u>といいます）は、自動的にサービス利用対象口座に登録されます。なお、口座開設時に契約者が指定した総合口座の届出印を開設口座の届出印とします。</p> <p>3. ～（省略）</p> <p>6.</p> <p>第10条 ローン繰上返済サービス ～（省略）</p> <p>第13条 月額手数料等</p> <p>第14条 パスワードの管理、セキュリティ等</p> <p>1.（省略）</p> <p>2. 契約者は、<u>本サービスの取引の安全性の確保・維持に資するため、一定</u></p>

改正	現行
<p><u>により、本サービスの取引の安全性を確保・維持してください。</u></p> <p>3. (省略)</p> <p>4. 盗難・紛失等により、「ログイン ID」、「パスワード」など契約者に関する情報が第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合には、契約者は当組合の所定の時間内にその旨を届け出てください。当組合は、この届出の受付により本サービスの<u>利用等</u>を停止します。この場合、既に依頼済みで当組合が処理していない振込・振替等の依頼は<u>有効に存続するため、契約者は本サービスの利用停止前に振込・振替等の依頼を確認のうえ、不正な振込・振替等の依頼は当組合所定の手続により取消処理を行ってください（ただし、当組合が処理済みの振込・振替等の取消はできません。）。</u></p> <p>なお、本サービスの利用を再開する場合には、当組合所定の手続を行ってください。</p> <p>第 15 条 解約等</p> <p>1. この契約は、当事者の一方の都合でいつでも解約することができるものとします。ただし、当組合に対する解約の通知は当組合が定める方法によることとします。また、当組合に対する解約の通知を受けてから、解約手続を実際に行うまでに通常必要となる期間において生じた損害については、当組合は責任を負いません。</p> <p>なお、本サービスによる取引で未処理のものが残っている等、当組合が必要と認めた場合には、即時に解約できない場合があります。</p> <p>2.</p> <p>～ (省略)</p> <p>4.</p> <p>5. 契約者が次の各号の事由に一つでも該当したときは、当組合は契約者に</p>	<p><u>の期間毎に当組合所定の方法により、「パスワード」の変更を必ず行ってください。</u></p> <p>3. (省略)</p> <p>4. <u>「JAネットバンク操作手引きの送付について（送付状）」の盗難・紛失等により、「ログイン ID」、「パスワード」など契約者に関する情報が第三者に知られた場合、またはそのおそれがある場合には、契約者は当組合の所定の時間内にその旨を届け出てください。当組合は、この届出の受け付けにより本サービスの<u>利用</u>を停止します。この場合、既に依頼済みで当組合が処理していない振込・振替等の依頼は、<u>契約者の真正な意思により撤回されたものとみなして取り扱います。</u></u></p> <p>なお、本サービスの利用を再開する場合には、当組合所定の手続を行ってください。</p> <p>第 15 条 解約等</p> <p>1. この契約は、当事者の一方の都合でいつでも解約することができるものとします。ただし、当組合に対する解約の通知は<u>当組合制定の書面もしくは</u>当組合が定める方法によることとします。また、当組合に対する解約の通知を受けてから、解約手続を実際に行うまでに通常必要となる期間において生じた損害については、当組合は責任を負いません。</p> <p>なお、本サービスによる取引で未処理のものが残っている等、当組合が必要と認めた場合には、即時に解約できない場合があります。</p> <p>2.</p> <p>～ (省略)</p> <p>4.</p> <p>5. 契約者が次の各号の事由に一つでも該当したときは、当組合は契約者に</p>

改正	現行
<p>連絡・通知等することなく、本契約を直ちに解約できるものとします。</p> <p>(1) ～ (省略)</p> <p>(6) (削除)</p> <p>(7) 契約者が本邦の居住者でなくなったとき。</p> <p>(8) 本サービスを利用して法令等に反する不正行為を凶ったとき。</p> <p>(9) その他解約することを必要とする相当の事由が生じたとき。</p> <p>第16条 移管 (省略)</p> <p>第17条 免責事項</p> <p>1. ～ (省略)</p> <p>3.</p> <p>4. 本サービスに使用する端末機器、通信媒体が正常に稼動する環境については、契約者の責任において確保してください。当組合は、本規定により端末機器が正常に稼動することについて保証・確約するものではありません。万一、端末機器が正常に稼動しなかったことにより取引が成立しない、または成立した場合、これにより生じた損害については、当組合は責任を負いません。<u>なお、契約者は、本サービスの利用にあたり、当組合のシステムまたは本サービスに支障を与えないものとします。</u></p> <p>5. <u>本サービスの利用に関する書類</u>に押印された印鑑の印影と届出の印鑑の印影とを、当組合が相当の注意をもって照合し、相違ないものと認めて取り扱ったときは、これらの書類につき偽造、変造、盗難その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当組合は責任を負いません。</p>	<p>連絡・通知等することなく、本契約を直ちに解約できるものとします。</p> <p>(1) ～ (省略)</p> <p>(6) <u>(7)「JAネットバンク操作手引きの送付について(送付状)」が不着もしくは受取拒否等で返却されたとき。</u></p> <p>(8) 契約者が本邦の居住者でなくなったとき。</p> <p>(9) 本サービスを利用して法令等に反する不正行為を凶ったとき。</p> <p>(10) その他解約することを必要とする相当の事由が生じたとき。</p> <p>第16条 移管 (省略)</p> <p>第17条 免責事項</p> <p>1. ～ (省略)</p> <p>3.</p> <p>4. 本サービスに使用する端末機器、通信媒体が正常に稼動する環境については、契約者の責任において確保してください。当組合は、本規定により端末機器が正常に稼動することについて保証・確約するものではありません。万一、端末機器が正常に稼動しなかったことにより取引が成立しない、または成立した場合、これにより生じた損害については、当組合は責任を負いません。</p> <p>5. <u>利用申込書等</u>に押印された印鑑の印影と届出の印鑑の印影とを、当組合が相当の注意をもって照合し、相違ないものと認めて取り扱ったときは、これらの書類につき偽造、変造、盗難その他の事故があっても、そのために生じた損害については、当組合は責任を負いません。</p>

改正	現行
<p>6. 当組合の責に帰すべき事由によらず、第三者がパスワード等を知り得たとしても、そのために生じた損害については、当組合は責任を負いません。</p> <p>7. ～（省略）</p> <p>9. 第18条 本サービスの不正使用による振込等 ～（省略）</p> <p>第21条 海外からの利用</p> <p>第22条 サービスの追加 契約者は、本サービスに今後追加されるサービスを、新たな申込みなしに利用できるものとします。ただし、当組合が指定する一部のサービスについては、この限りではありません。また、サービス追加時には、本規定を変更する場合があります。</p> <p>第23条 サービスの休止 ～（省略）</p> <p>第26条 業務委託の承諾</p> <p>第27条 関係規定の適用・準用</p> <p>1. この規定に定めのない事項については、普通貯金規定、総合口座取引規定、当座勘定規定、<u>カード規定</u>等関係する各規定により取り扱います。また、これらの規定と本規定との間に齟齬がある場合には、本サービスに関しては本規定を優先して適用するものとします。</p> <p>2.（省略）</p> <p>第28条 契約期間</p>	<p>6. <u>当組合が通知した「JAネットバンク操作手引きの送付について（送付状）」が郵送上の事故等</u>当組合の責に帰すべき事由によらず、第三者がパスワード等を知り得たとしても、そのために生じた損害については、当組合は責任を負いません。</p> <p>7. ～（省略）</p> <p>9. 第18条 本サービスの不正使用による振込等 ～（省略）</p> <p>第21条 海外からの利用</p> <p>第22条 サービスの追加 契約者は、本サービスに今後追加されるサービスを、新たな申し込みなしに利用できるものとします。ただし、当組合が指定する一部のサービスについては、この限りではありません。また、サービス追加時には、本規定を変更する場合があります。</p> <p>第23条 サービスの休止 ～（省略）</p> <p>第26条 業務委託の承諾</p> <p>第27条 関係規定の適用・準用</p> <p>1. この規定に定めのない事項については、普通貯金規定、総合口座取引規定、当座勘定規定等関係する各規定により取り扱います。また、これらの規定と本規定との間に齟齬がある場合には、本サービスに関しては本規定を優先して適用するものとします。</p> <p>2.（省略）</p> <p>第28条 契約期間 この契約の当初契約期間は、契約日（<u>「JAネットバンク操作手引きの送</u></p>

改正	現行
<p data-bbox="129 244 1108 406">この契約の当初契約期間は、契約日（取扱開始日）から1年後の応当日が属する月の月末日までとし、契約期間満了までに契約者または当組合から特段の申出のない限り、この契約は期間満了日の翌日から1年間継続されるものとし、継続後も同様とします。</p> <p data-bbox="548 464 689 496">(以下省略)</p>	<p data-bbox="1128 244 2107 406"><u>付について（送付状）」に記載の</u>取扱開始日）から1年後の応当日が属する月の月末日までとし、契約期間満了までに契約者または当組合から特段の申出のない限り、この契約は期間満了日の翌日から1年間継続されるものとし、継続後も同様とします。</p> <p data-bbox="1547 464 1688 496">(以下省略)</p>